



# Developing new forms of content & handling problems successfully

Ann Kathrin Sost, FADA

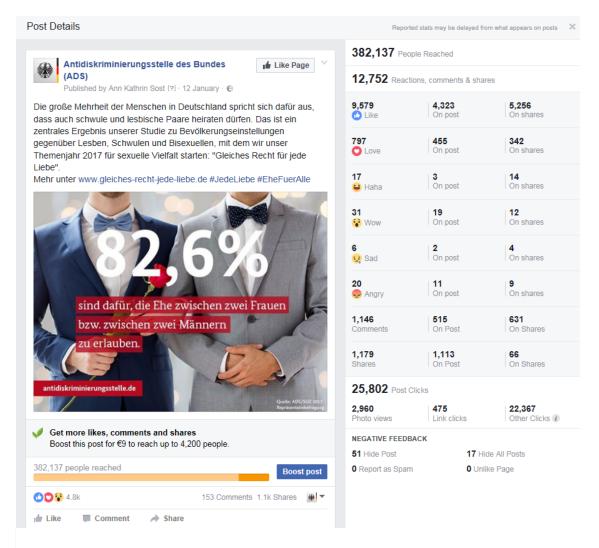
## Developing new content and handling problems

- 1.) Successful content:
- "number of the day"
- social spots
- 2.) experiment with mixed outcome:
- humour: social spot "Kittchat"
- 3.) handling (or not handling) problems:
- hate speech
- "friendly fire"





## "Postcards" with a central message







## Antidiskriminierung @ADS\_Bund · 28. März Aus aktuellem Anlass. #Ehefüralle #gleichesrecht #jedeliebe















## Social spot: 10 years Equal treatment act



https://vimeo.com/201857443



### **Experiment: Humour**

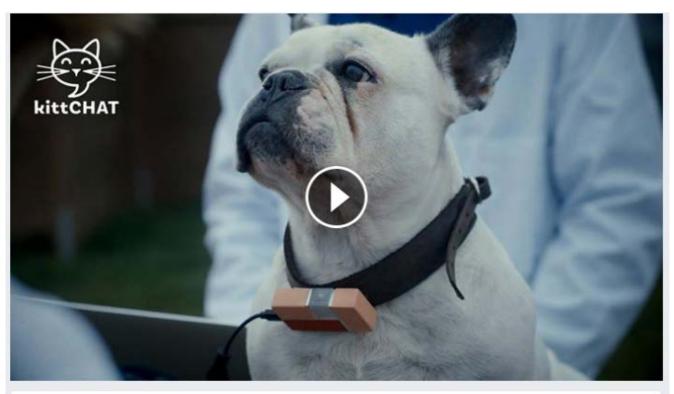
#### Mockumentary "Kittchat"

Goal: To attract a young audience that is usually not interested in politics, anti-discrimination etc.

by using humour, cute animals and technic gadgets/video clip with a mean "twist"

- use of click-baiting (teaser text: A collar that lets animals speak with humans? OMG!?! (a) (b) The end of the clip could change your view on the world.)
- Targeting of animal lovers, tech nerds etc. via Facebook ads





https://vimeo.com/19261 2659







## Would we do that again?

#### On the minus side:

- The comments showed that many people did not watch the video until the end took the "collar" seriously
- The clip did not provoke any substantial discussion, many comments were just tags to other FB users

#### On the plus side:

- A few hundred more "fans"
- The official government FB site (+440.000 followers) cross-posted the clip and had a lot less misunderstanding and a lot more discussion about the message

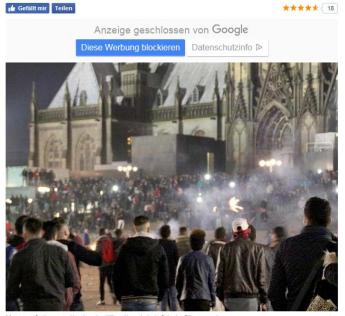


## Handling problems: Being blamed for the

Cologne attacks



Polizei musste Hinweise auf Herkunft von "Antänzern" auf Druck streichen



Momentaufnahme vom Vorplatz des Kölner Hauptbahnhofs in der Silvesternacht

Freitag, 22.01.2016, 08:47





#### Antidiskriminierungsstelle des Bundes (ADS)

Published by Ferdinand Salzach [?] - 22 January at 11:04 - €

FOCUS Online greift einen Fall aus dem vergangenen Sommer auf, bei dem die Dortmunder Polizeibehörde auf unseren Hinweis hin eine diskriminierende Formulierung in einer Pressemitteilung geändert hat. In der Pressemitteilung wurden Bürgerinnen und Bürger vor "Taschendiebstahl durch Antanzen" "meist nordafrikanischer Männer" gewarnt. Wir sagen: Ein Warnhinweis vor Straftaten, der auf die Herkunft potentieller Täter abstellt, kann alle Menschen benachteiligen, die entsprechender... See more



Polizei musste Hinweise auf Herkunft von "Antänzern" auf Druck streichen

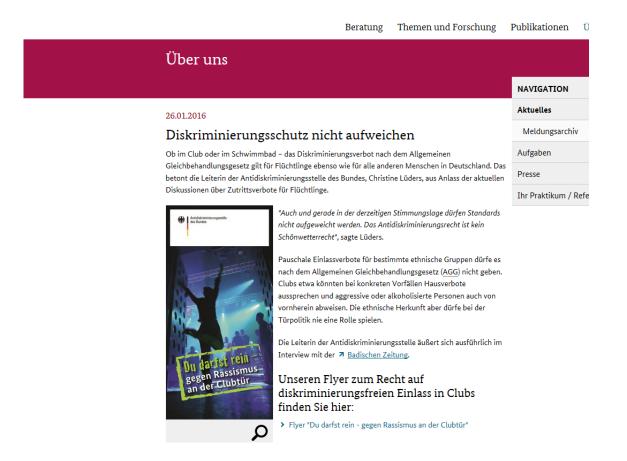
FOCUS.DE | BY FOCUS ONLINE

6,799 people reached

**Boost Post** 



## Displacement behaviour: Branding refugees as sexual predators









Disko-Ärger in Freiburg: Wie ist der rechtliche Stand? Badische Zeitung - 25.01.2016

Lüders: Nein. Das wäre ja eine Sippenhaft. Gegen solche Pauschalierungen will das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG) gerade ...



Diskobesuch von Flüchtlingen in Freiburg

SWR Nachrichten - 25.01.2016 Pauschale Zutrittsverbote seien nicht zulässig. Und auch die Leiterin der Antidiskriminierungsstelle des Bundes, Christine Lüders, reagierte ...



Freiburg: Antidiskriminierungsstelle warnt vor Generalverd... ZEIT ONLINE - 25.01.2016

... über Zutrittsverbote für Ausländer in Freiburger Diskotheken geäußert. ... ethnische Gruppen dürfe es nicht geben, sagte Christine Lüders.



Flüchtlinge - Freiburgs Wirte in der Kritik

Süddeutsche.de - 25.01.2016

Die Zutrittsverbote gegen Ausländer und insbesondere Flüchtlinge in Freiburger ... zu stellen, sagte die Leiterin der Stelle, Christine Lüders.



Schwimmbad- und Diskoverbot: Keine Rabatte für Flüchtli...

FAZ - Frankfurter Allgemeine Zeitung - 27.01.2016 Sie sprechen Flüchtlingen generell ein Zutrittsverbot aus - rechtlich hat ... Leiterin der Antidiskriminierungsstelle des Bundes, Christine Lüders, ...



Kompakt: Politik Kompakt I

DIE WELT - 25.01.2016

"Wir alle wissen, pauschale Zutrittsverbote sind diskriminierend und nicht ... unter Generalverdacht zu stellen, sagte Leiterin Christine Lüders.





## "Friendly fire"











31-jährige Zohre Esmaeli aus Berlin das neue Model der Kampagne "Deutschland -Land der Ideen".

TAGESSPIEGEL.DE



33,395 people reached

**Boost post** 

☐ ♥ Stefan Unverzagt, II Ona and 229 others 20 Comments 53 Shares



#### 33,395 People Reached

656 Reactions, comments & shares

<b>439</b> Like	<b>205</b> On post	234 On shares
<b>42</b> O Love	19 On post	23 On shares
3 ≅ Haha	On post	3 On shares
<b>4</b> <b>⋄</b> Wow	4 On post	On shares
3 ♀ Sad	On post	3 On shares
13 Angry	3 On post	10 On shares
95 Comments	39 On Post	56 On Shares

#### 2,371 Post Clicks

1	528	1,842
Photo views	Link clicks	Other Clicks (i)

#### NEGATIVE FEEDBACK

5 Hide Post 1 Hide All Posts





## A few things to remember in a social media crisis

- don't panic
- be aware of your own emotions
- the same strategy does not apply to every crisis
- sitting something out can be a strategy (though it usually isn't)
- changing channels helps (website, press releases etc)
- distraction can be a strategy as well (creating new, more interesting content)
- try to get support from your SoMe community







## Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

Antidiskriminierungsstelle des Bundes Glinkastraße 24 10117Berlin

#### **Beratung**

Tel. 03018 555 1865

E-Mail: beratung@ads.bund.de

#### **Zentrale**

Tel. 03018 555 1855

E-Mail: poststelle@ads.bund.de

www.antidiskriminierungsstelle.de



