



CONSEJO PARA LA PROMOCIÓN
DE LA IGUALDAD DE TRATO Y
NO DISCRIMINACIÓN DE LAS PERSONAS
POR EL ORIGEN RACIAL O ÉTNICO



COUNCIL FOR THE ELIMINATION OF RACIAL OR ETHNIC DISCRIMINATION

SPANISH EQUALITY BODY IN ACCORDANCE WITH DIRECTIVE 43/2000/EC

OSLO, 9th June 2015



CONSEJO PARA LA PROMOCIÓN
DE LA IGUALDAD DE TRATO Y
NO DISCRIMINACIÓN DE LAS PERSONAS
POR EL ORIGEN RACIAL O ÉTNICO



Nature: Consultative body adscribed to the Ministry but without being included in its hierarchical structure.

President: Reknown Expert appointed and dismissed by the Minister for a three years term.

Regulation: Creation by Law 62/2003, Regulation by RD 1262/2007.

Composition: 30 members, representing National, Regional and Local Public Administrations, Social Partners, Ethnic NGOs, General NGOs.



CONSEJO PARA LA PROMOCIÓN
DE LA IGUALDAD DE TRATO Y
NO DISCRIMINACIÓN DE LAS PERSONAS
POR EL ORIGEN RACIAL O ÉTNICO



Functions:

- Independent assistance to victims of discrimination;
- Publishing independent studies
- Issuing independent reports and recommendations
- Issuing reports on any normative proposal or policy proposal (plans or strategies) connected to non discrimination on grounds of racial or ethnic origin.



CONSEJO PARA LA PROMOCIÓN
DE LA IGUALDAD DE TRATO Y
NO DISCRIMINACIÓN DE LAS PERSONAS
POR EL ORIGEN RACIAL O ÉTNICO



Executive Structure:

Secretariat: Institut of Women and for Equal Opportunities.

Subdirectorate General for Equal Treatment & Non
Discrimination.

Budget and Human Resources run by Secretariat.

No independent legal personality



CONSEJO PARA LA PROMOCIÓN
DE LA IGUALDAD DE TRATO Y
NO DISCRIMINACIÓN DE LAS PERSONAS
POR EL ORIGEN RACIAL O ÉTNICO



Related Institutions

- **Institut of Women and for Equal Opportunities:** Equality Body concerning gender equality.
- **Office for Attention to People with Disability,** Ministry of Health, Social Services and Equality.
- **State Council of Roma People.** Consultative body, Ministry of Health, Social Services and Equality.
- **Spanish Observatory of Racism & Xenophobia (OBERAXE),** Ministry of Employment and Social Security, SG Migration.
- **Forum for the Social Integration of Immigrants** Consultative body, Ministry of Employment and Social Security.



CONSEJO PARA LA PROMOCIÓN
DE LA IGUALDAD DE TRATO Y
NO DISCRIMINACIÓN DE LAS PERSONAS
POR EL ORIGEN RACIAL O ÉTNICO



Strengths of the Spanish Model

- Close connection of Equality Body and Institution responsible for Public Policies, allowing for coherence and efficiency.
- Independent assistance to victims run by a network of NGOs with public funding, covering the whole territory and reaching out to people in most vulnerable situations.



CONSEJO PARA LA PROMOCIÓN
DE LA IGUALDAD DE TRATO Y
NO DISCRIMINACIÓN DE LAS PERSONAS
POR EL ORIGEN RACIAL O ÉTNICO



Weaknesses of the Model:

- Lack of autonomy and budget and human resources autonomy
- Lack of legal personality and legal standing
- Lack of investigation and sanction powers
- Gaps in protection of other discrimination grounds



ASSISTANCE SERVICE TO VICTIMS OF RACIAL OR ETHNIC DISCRIMINATION AND PRESENTATION OF RESULTS

SPAIN

What is the Assistance Service for Victims of Discrimination?

It is a free, public assistance service of the State for possible victims of racial or ethnic discrimination, offered by the Council for the Elimination of Racial or Ethnic Discrimination.

The service offers support and independent assistance to those who are or have been discriminated against, based on their racial or ethnic origin, in any context (education, health, housing, job, etc.).

Organizations belonging to the Service:

The Council provides its services through an office network of eight organizations working for Roma people, migrants and refugees and specialized in assistance to victims of discrimination:

- Accem (Asociación Comisión Católica Española de Migrantes)
- CEAR (Comisión Española de Ayuda al Refugiado)
- Cruz Roja Española
- Fundación CEPAIM
- Fundación Secretariado Gitano
- Movimiento contra la Intolerancia
- Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad.
- Red Acoge

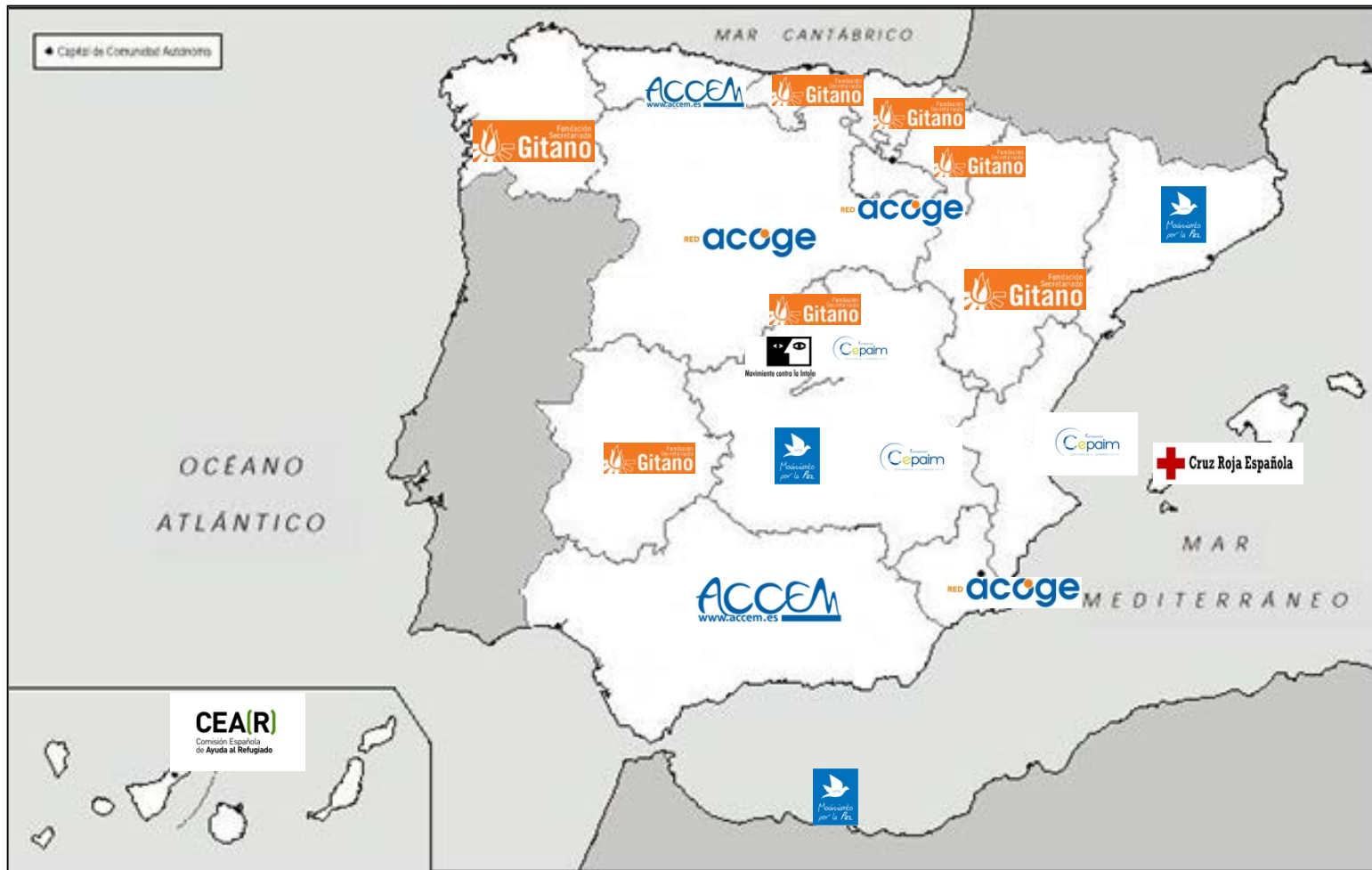
Scope of the service

The nationwide scope of the **Service** is guaranteed by the involvement of all these entities and their offices covering all regions. The service is based on:

1. Headquarters – general coordination (FSG MADRID)
2. 20 regional offices (in all 17 Autonomous Communities and 1 Autonomous City: Melilla).
3. 83 secondary offices (belonging to the service)

The Service is offered through **104 offices**.

21 OFFICIAL OFFICES OF THE SERVICIE



LINES OF WORK OF THE SERVICE:

1. Assistance to victims

- **Assistance in person** : offices of the Service with specialized staff, protocol of procedure.
- **On-line Assistance** through a mail included in the web of the service and using social networks.
- **Assistance by phone** : hotline number, FREE

2. Training and capacity building

3. Information and awareness raising

THE STAFF

Each office has staff which has been specifically trained in equality and non discrimination (legal aspects at national and European level; Intercultural team).

**PROTOCOL.
DETECTING A CASE OF DISCRIMINATION**

ATTENTION TO THE CASE
Gathering all data available

INVESTIGATION OF THE CASE
Gathering evidences (objective and subjective) allowing to decide if it is a case of discrimination.

STRATEGY OF PROCEDURE

Assess the best strategy:

Dialogue

Negotiation

Mediation

Complaint

Legal advice

Psychological support

FOLLOW UP OF THE CASE
Follow up of the strategy and also of legal actions, when necessary

CLOSING AND ASSESSING THE CASE
Description of the closing (reasons) and assessment of results, pointing out lessons learned and recommendations for future cases

• **PROTOCOL
DURING
THE CASES**

PAGINA WEB DEL SERVICIO

WWW.ASISTENCIAVICTIMASDISCRIMINACION.ORG

The screenshot shows the homepage of the website. At the top, there is a navigation menu with links for 'Bienvenidos', 'Benvolguts', 'Originali', 'Servicos', and 'Viet-ome'. Below the menu are several logos, including the Spanish Government logo and the logo of the 'CONSEJO PARA LA PROMOCION DE LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACION DE LAS PERSONAS POR SU ORIGEN RACIAL O ÉTNICO'. A contact box on the right displays the phone number '900 203 041' and buttons for 'ESCRIBEMOS UN EMAIL' and 'RELLENA EL FORMULARIO'. A horizontal menu below the logos contains five items: 'El Servicio', 'Red de oficinas', 'Conoce tus derechos', 'Podemos ayudarte', and 'Materiales'. The main content area is divided into two columns. The left column is titled '¿CREEES QUE POR TU ORIGEN RACIAL O ÉTNICO?...?' and contains a list of four bullet points describing common discrimination scenarios. Below the list is a 'CONSULTANOS' button. The right column is titled '¿BUSCAS AYUDA?' and features a map of Europe with several green location pins. Below the map is a 'CONOCE NUESTROS SERVICIOS' section with three small images showing people in various settings. To the right of these images is a section titled 'ENTIDADES DE LA RED' which lists three organizations: 'Asociación Comisión Católica Española de Migraciones (ACCEM)', 'Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR)', and 'Cruz Roja Española (CRE)'. The website footer is not visible in the screenshot.

asistenciavictimasdiscriminacion.org

Bienvenidos Benvolguts Originali Servicos Viet-ome

CONSEJO PARA LA PROMOCION DE LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACION DE LAS PERSONAS POR SU ORIGEN RACIAL O ÉTNICO

CONTACTANOS 900 203 041 TELEFONO GRATUITO

ESCRIBEMOS UN EMAIL

RELLENA EL FORMULARIO

El Servicio Red de oficinas Conoce tus derechos Podemos ayudarte Materiales

¿CREEES QUE POR TU ORIGEN RACIAL O ÉTNICO?...?

- ...has ido a una oferta de empleo y te han negado la entrevista.
- ...has necesitado alquilar una vivienda y te han negado.
- ...has querido entrar a un bar o local de ocio y no te lo han permitido.
- ...has querido utilizar un servicio público o privado y has tenido problemas.

- CONSULTANOS -

¿BUSCAS AYUDA?

CONOCE NUESTROS SERVICIOS

ENTIDADES DE LA RED

- Asociación Comisión Católica Española de Migraciones (ACCEM)
- Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR)
- Cruz Roja Española (CRE)

FACILITATING ACCESS TO SERVICE

http://asistenciavictimasdiscriminacion.org/ayudate/form

Formulario | Antenas

El Servicio Red de oficinas Conoce tus derechos Podemos ayudarte Materiales

CUÉNTANOS TU CASO

- ¿Has ido a una oferta de empleo y te han negado la entrevista?
- ¿Has necesitado alquilar una vivienda y te la han negado?
- ¿Has querido utilizar un servicio público o privado y has tenido problemas por tu condición racial o étnica?

Nombre (obligatorio)

Email

(si no tienes mail, escribe más abajo tu teléfono para que podamos llamarte)

Teléfono fijo o móvil

¿Dónde vives?

Mensaje

He leído y acepto la cláusula web.

PODEMOS AYUDARTE
SERVICIOS QUE
PRESTAMOS

CUÉNTANOS TU CASO

RECOMENDACIONES
PRÁCTICAS

TE AYUDAREMOS

TELÉFONO 900 203 041
E-MAIL
INFO@ASISTENCIAVICTIMASDISCRIMINACION.ORG

INTERLOCUCIÓN,
NEGOCIACIÓN,
MEDIACIÓN,
ACTUACIONES
EXTRAJUDICIALES

- DÓNDE ESTAMOS -

- CUÉNTANOS TU CASO -

HOT LINE.

- **FREE HOT LINE.** Including answering machine system to cover 24 hours



LINE 2: TRAINING

- **Training sessions for teams and staff of the service, to guarantee a full knowledge of the tools, methodology and protocols.**
- **Training for other key agents dealing with victims of discrimination, like law enforcement officials, lawyers, etc.**

LINE 3, INFORMATION AND AWARENESS RAISING

- **Sessions for information and awareness raising about the rights of the persons victims of discrimination for racial or ethnic origin, and assistance and guidance available.**
- **Actions for awareness raising and information to society in general to combat hostility against some people on the basis of their ethnic origin.**

INFORMATION BROCHURE OF THE SERVICE

TRIPITICO Servicio de Asistencia castellano DEF.pdf - Adobe Acrobat Pro

Archivo Edición Ver Ventana Ayuda

Crear

1 / 2 75,8%

Herramientas Comentario Compartir

	ENTIDAD	CIUDAD	DIRECCIÓN
EXTREMADURA	FSG	Mérida	Avda. Juan Carlos I, 52, Bajo-Dcha 05800 Mérida Tlf 92 430 39 79 fsgmerida@gitanos.org
GALICIA	FSG	Lugo	Ronda del Carmen, 50 27004 Lugo Tlf 98 226 54 22 fsglugo@gitanos.org
LA RIOJA	RED ACOGE	Logroño	C/ La Brava, 16, bajo, 26005 Logroño, Tlf 941 26 31 15 rioja.nodiscriminacion@redacoge.org
MADRID	MCI	Madrid	C/ Mesón de Paredes nº39 28012 Madrid Tlf 91 530 71 99 solidaridadmci@gmail.com
MADRID	F. CEPAIM	Madrid	C/ Marqués de Lema, 13. Sot1 28003 Madrid Tlf 91 598 51 56 madrid@cepaím.org
MELILLA	MPDL	Melilla	C/ Duquesa de la Victoria, 3-1º 52004 Melilla Tlf 95 268 01 68 melilla@mpdl.org
MURCIA	RED ACOGE	Murcia	C/ Alberto Sevilla, 1, Bque 1, Esc 5 30011 Murcia Tlf 96 827 16 52/96 824 81 21 murcia.nodiscriminacion@redacoge.org
NAVARRA	FSG	Pamplona	C/ San Blas, Nº 2 31014 Pamplona Tlf 94 838 26 80 fsgpamplona@gitanos.org
PAÍS VASCO	FSG	Vitoria	C/ Antonio Machado 48-52 Bajo 01010 Vitoria Tlf 94 521 37 89 fsgvitoria@gitanos.org
C. VALENCIANA	F. CEPAIM	Valencia	C/ Juan Fabregat 5 bajo 46007 Valencia Tlf 96 392 53 02 valencia@cepaím.org

VEN a nuestras oficinas, PODEMOS AYUDARTE

También puedes ponerte en contacto con nosotros a través de:

Teléfono gratuito 900203041

Correo electrónico del servicio:

info@asistenciavictimasdiscriminacion.org

Web del servicio:

www.asistenciavictimasdiscriminacion.org
www.igualdadynodiscriminacion.org/red_oficinas

CONSEJO PARA LA PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN DE LAS PERSONAS POR SU ORIGEN RACIAL O ÉTNICO

MINISTERIO DE JUSTICIA

MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMOS

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y POLÍTICA INDUSTRIAL

MINISTERIO DE INTERIO

MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL

MINISTERIO DE TURISMO

MINISTERIO DE VIVIENDA Y POLÍTICA TERRITORIAL

MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN

MINISTERIO DE TRANSporte

MINISTERIO DE POLÍTICA AUTÓNOMA

MINISTERIO DE FOMENTO

MINISTERIO DE DEFENSA

MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y POLÍTICA INDUSTRIAL

MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

MINISTERIO DE INTERIO

MINISTERIO DE JUSTICIA

MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMOS

MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL

MINISTERIO DE TURISMO

MINISTERIO DE VIVIENDA Y POLÍTICA TERRITORIAL

MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN

MINISTERIO DE TRANSporte

MINISTERIO DE POLÍTICA AUTÓNOMA

MINISTERIO DE FOMENTO

MINISTERIO DE DEFENSA

MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES

Servicio de Asistencia a Víctimas de Discriminación Racial o Étnica

TELÉFONO GRATUITO: 900 20 30 41

MINIO: 68013-086-1 DEP: LEGAL: M-30046-2013
Diseño: Parabolito

Cruz Roja Española

CEAIR

Gitano

acoge

Cepaim

ACCEA

Ministerio de la Igualdad

Ministerio de Sanidad y Consumo

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

Ministerio de Asuntos Exteriores

¿Has vivido alguna de estas situaciones por tu origen racial o étnico?

- Te has presentado a una oferta de **empleo** y te han negado la entrevista.
 - Has necesitado alquilar una **vivienda** y te la han negado por tu origen racial o étnico.
 - Has querido entrar a un bar o discoteca y no te lo han permitido.
 - Has querido utilizar un **servicio público o privado** y debido a tu origen racial o étnico te han negado el uso de ese servicio.
- Si alguna vez te has encontrado en situaciones similares a éstas, puedes haber sido víctima de una discriminación racial o étnica. Debes saber que estos son actos prohibidos por la ley.

Ante una vulneración de tus derechos hay muchas maneras de actuar. Si tienes dudas y no sabes qué hacer, **podemos ayudarte.**

Ofrecemos:

Información, asesoramiento, acompañamiento, mediación, conciliación, tramitación de quejas, etc.

TE AYUDAREMOS

Llámanos o ven a nuestras oficinas:

Busca la oficina más cercana a tu domicilio en:
<http://asistenciavictimasdiscriminacion.org/la-red/oficinas/>

TELÉFONO GRATUITO 900 20 30 41
info@asistenciavictimasdiscriminacion.org
www.asistenciavictimasdiscriminacion.org



¿¿CONOCE TUS DERECHOS!!

Ante una situación de discriminación racial o étnica



Servicio de Asistencia a Víctimas

TELÉFONO GRATUITO 900 20 30 41



CONSEJO PARA LA ELIMINACIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN RACIAL O ÉTNICA



CASES REGISTERED

January 2014 to March 2015

Individual cases: 389 (57%)

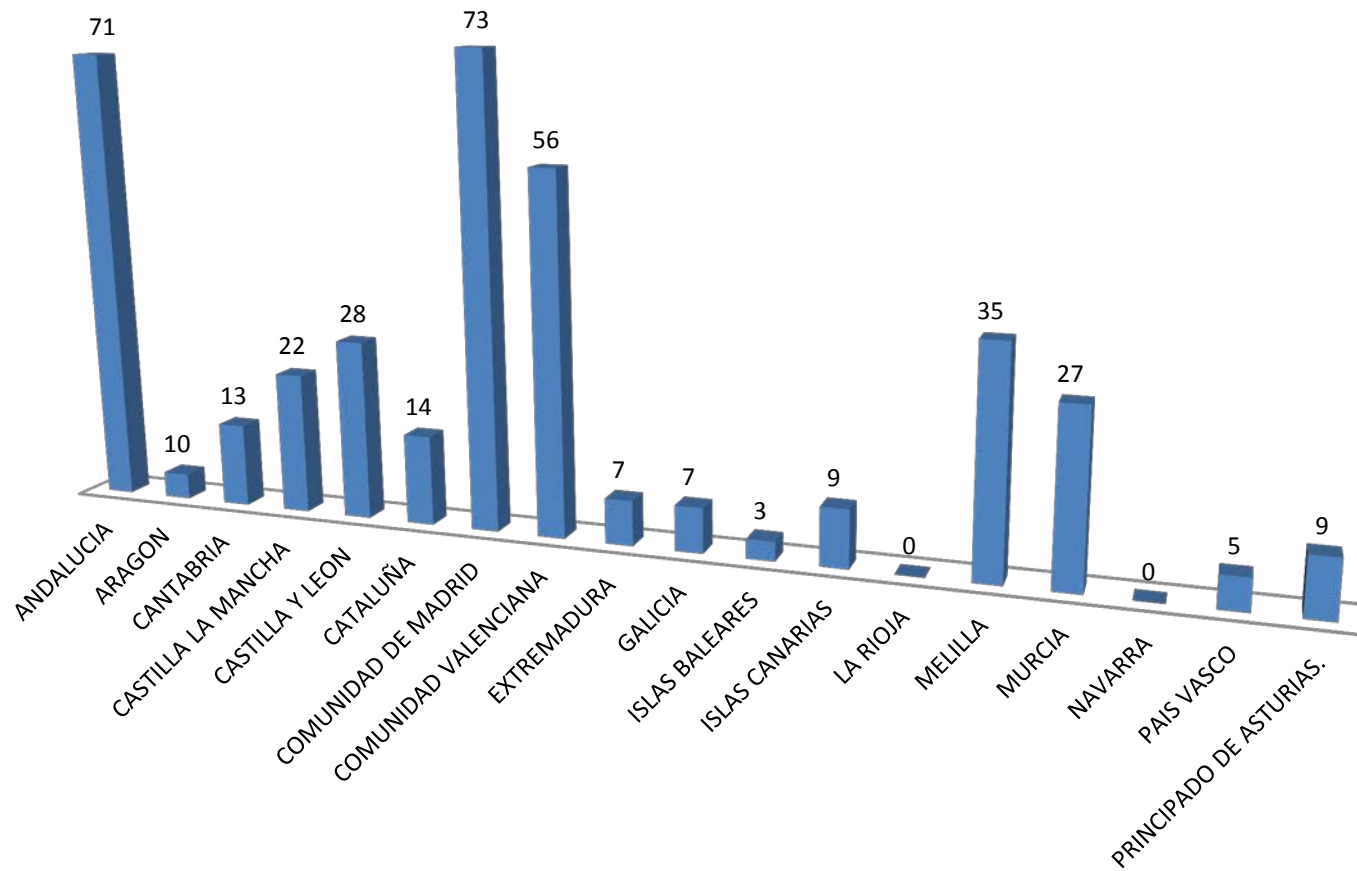
Collective cases: 278 (43%)

Total: 676 (100%)

CASES PER REGION

PERIOD: 1 JANUARY 2014 - 15 MARCH 2015

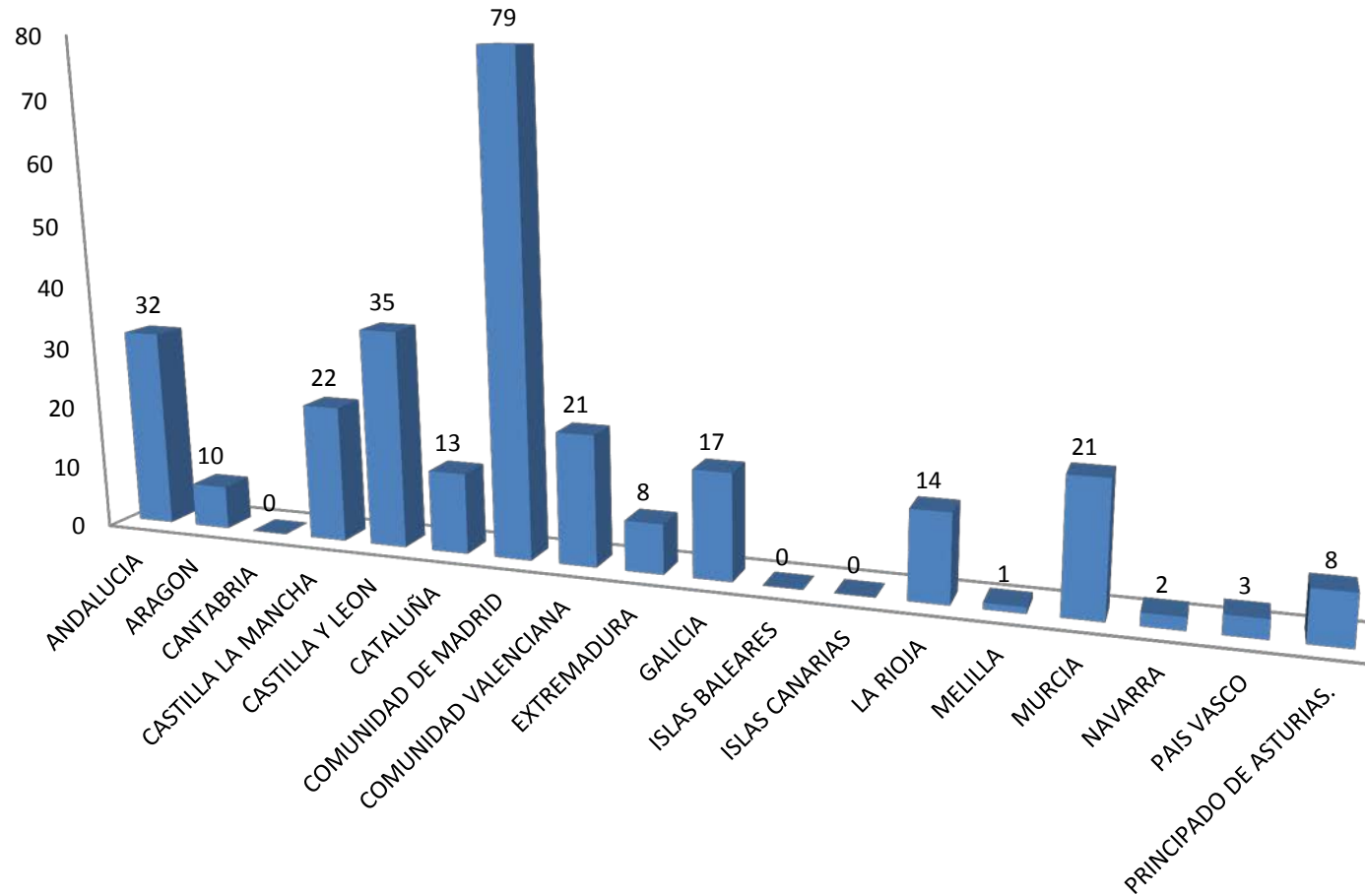
INDIVIDUAL CASES: 389



CASES BY REGION

PERIOD: 1 JANUARY 2013 - 15 MARCH 2015

COLLECTIVE CASES:283



REGIONS WITH HIGHER NUMBER OF CASES

REGION OF MADRID	152 (22%)
ANDALUCIA	103 (15%)
REGION OF VALENCIA	77 (11%)
CASTILLA Y LEON	63 (9%)

AREAS WHERE RACIAL AND ETHNIC DISCRIMINATION IS MORE COMMON

AREA	INDIVIDUAL CASES % n=389	COLLECTIVE CASES % n=287	Total % n=676
EMPLOYMENT	64	78	142
EDUCATION	34	21	55
HEALTH	37	8	45
HOUSING	47	12	59
SPORT	3	2	5
ACCESS TO JUSTICE	10	0	10
SECURITY	64	21	85
CULTURE	1	0	1
SOCIAL SERVICES	27	16	43
COMMUNICATION AND INTERNET	19	92	111
ACCESS TO GOODS AND SERVICES	48	17	65
OTHERS	35	20	55

AREAS WITH MORE CASES

EMPLOYMENT	20 %
COMMUNICATION AND INTERNET	16 %
SECURITY	12 %
ACCESS TO GOODS AND SERVICES	10 %
EDUCATION	8 %
HOUSING	7 %

AWARENESS RAISING SESSION IN CIUDAD REAL



INFORMATION SESSIONS AT SCHOOLS

